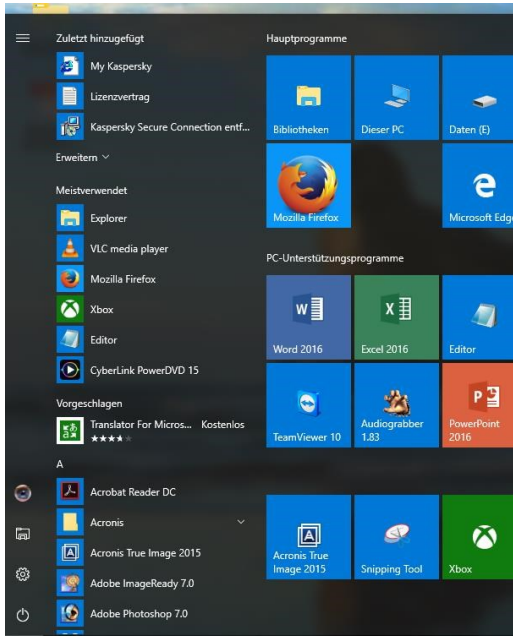


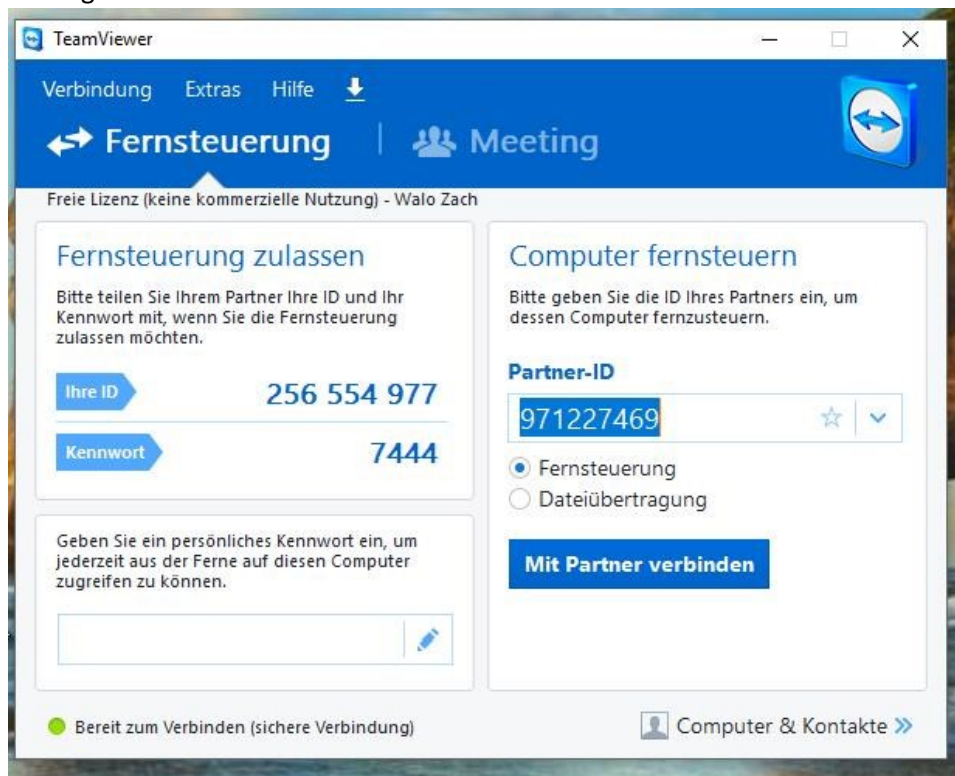
TeamViewer-Bedienung (mit Bildern)

A. Vorgehen für Hilfesuchende

- Windows 10 - Startfeld öffnen und TeamViewer 10 - Kachel anklicken

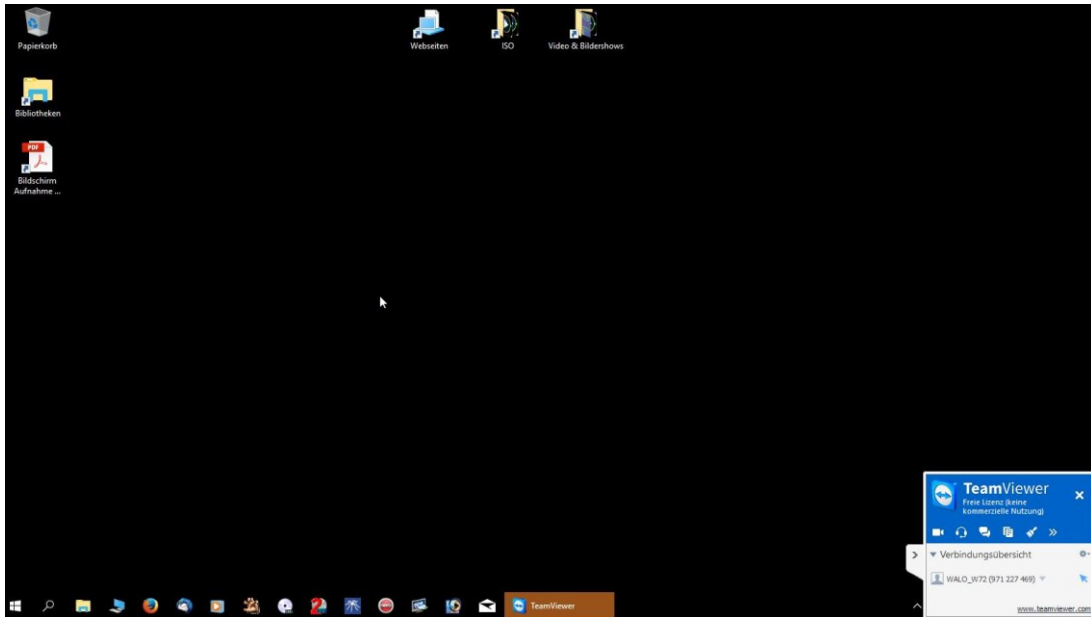


- Das Programm TeamViewer öffnet sich

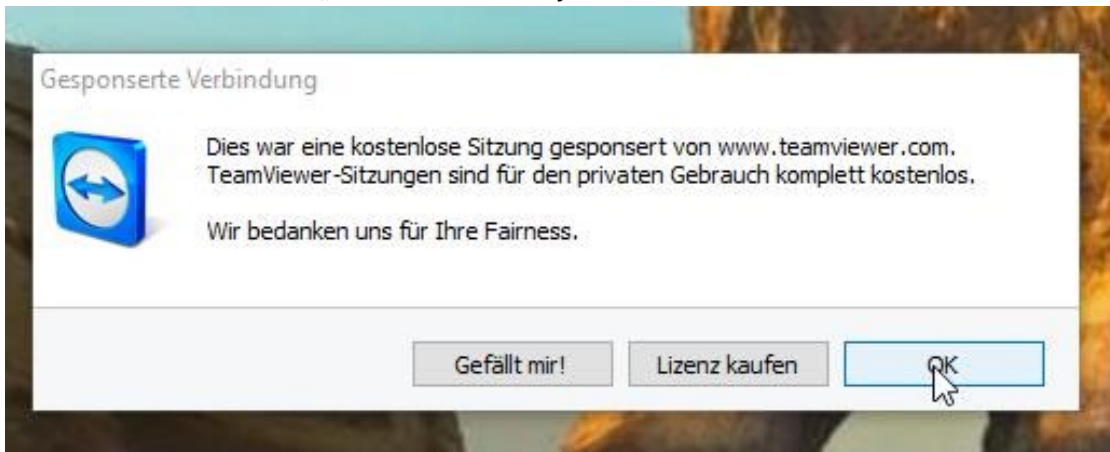


- Eigene ID unter „Fernsteuerung zulassen“ herauslesen (z.B. **ihre ID: 256 554 977** und **Kennwort: 7444**)

- Dem Partner diese ID's mittels Telefon oder Mail mitteilen
- Am Telefon und auf dem PC warten bis die Freischaltung erfolgt ist (der Bildschirm erhält schwarzen Hintergrund!)



- Der helfende Partner kann nun auf dem PC Einstellungen überprüfen & verändern, Fehler suchen und mittels Telefon Kommentare abgeben oder Fragen stellen.
- Nach Abbruch der Verbindung durch den helfenden Partner - wenn nötig - das Team Viewer Programm durch Anklicken des Beenden-Knopfes (x) rechts oben beenden. Die anschließend erscheinende Info-Box via „OK“ verlassen und ja keine Lizenz kaufen.



- Der PC ist nun abgetrennt (Bildschirmhintergrund normal) und kann wieder verwendet werden.

B. Für Hilfegebenden PC

- TeamViewer starten
- ID des fernzusteuenden PC's unter „Computer fernsteuern“ eingeben

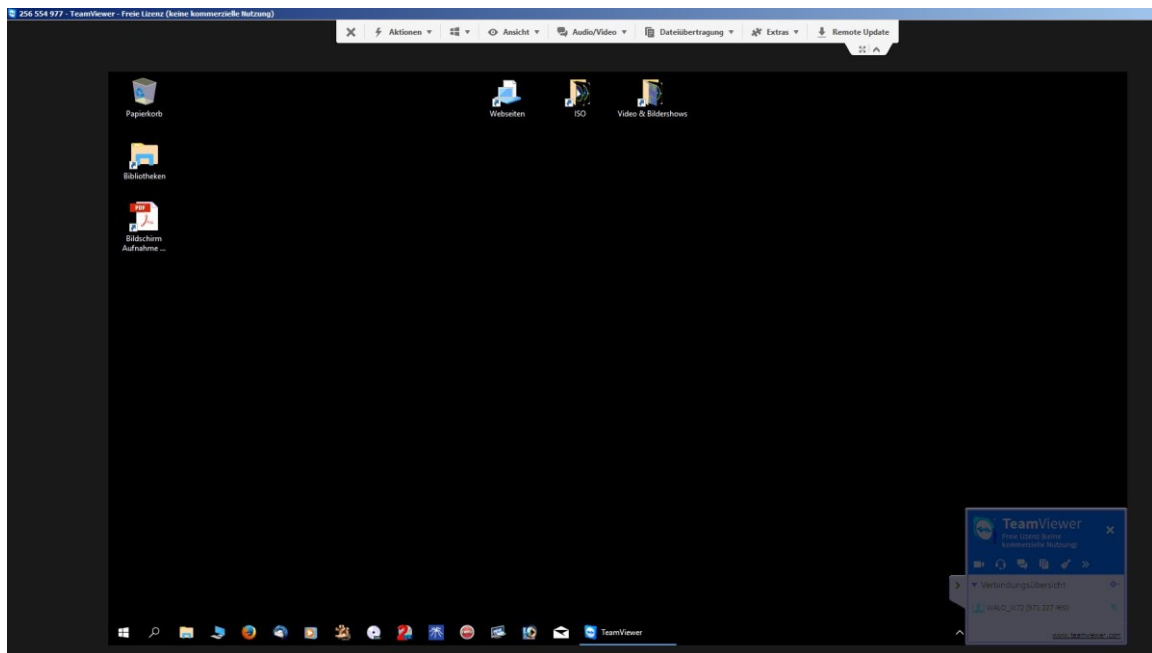


- „Mit Partner verbinden“ anklicken

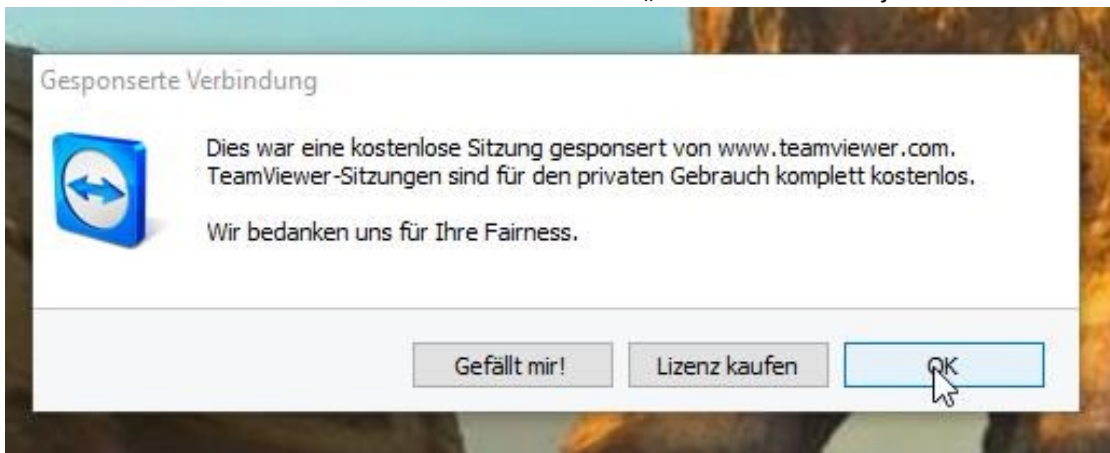


- In Authentifizierungsbox das erhaltene Kennwort (z.B. 7444) eingeben

- Nach Freigabe Einstellungen, Überprüfungen oder Reparaturen machen



- Am Schluss Verbindung durch Schliessen des TeamViewerfeldes rechts unten abbrechen. Wenn nötig, muss das Programm durch Anklicken des Beenden-Knopfes (x) rechts oben beendet werden. Die anschliessend erscheinende Info-Box via „OK“ verlassen und ja keine Lizenz kaufen.



- Der PC ist nun abgetrennt (Bildschirmhintergrund wieder normal) und kann wieder normal verwendet werden.